

Viszonteladói keretszerződés és rendelési útmutató

Előzmény:

A Smartme Building Technologies Kft. (továbbiakban: „Disztribútor”) nagykereskedelmi tevékenységet végez, kizárólag a vele szerződést kötött jogi személyeket (továbbiakban: „Viszonteladó”-t) szolgálja ki. Viszonteladó a termékeket az online rendelési felületen vagy közvetlenül e-mailben tudja megrendelni a rendeles@smartme.hu e-mail címen.

A feltüntetett áráktól az aktuális árak eltérhetnek, a felületen leadott megrendeléseket 2 munkanapon belül e-mailben visszaigazoljuk.

Az online rendelési felületet kizárólag a Smartme Building Kft. szerződött Viszonteladói használhatják, megrendelést elküldeni, csak a regisztrációt követően, a megadott adatokkal belépve lehetséges.

Disztribútor adatai:

Neve: Smartme Building Technologies Kft.

Címe: 1113 Budapest, Bocskai út 77-79.

Cégjegyzékszám: 01-09-904799

Adószám: 14460490-2-43

Bankszámla száma (Ft): Raiffeisen Bank HU 36 12012204-01403330-00100001

Bankszámla száma (EUR): Raiffeisen Bank HU 36 12012204-01403330-00200008

Swift: UBRT HUHB

Képviseli: Gál Krisztián, ügyvezető

Rendeléseket fogadó e-mail cím: rendeles@smartme.hu

Viszonteladó adatai:

Neve:

Címe:

Adószáma:

Képviseli:

E-mail cím:

továbbiakban együttesen, mint „Felek”

A keretszerződés tárgya

1. Jelen keretszerződés tárgya a Disztribútor által képviselt gyártók termékeinek forgalmazása.
2. A termékek azok, amelyek Disztribútor időről időre kiadott és online felületén Viszonteladó részére elérhető árjegyzékében szerepelnek, valamint a megrendelés visszaigazolásában vagy a szállítólevélen meghatározásra kerültek.

A keretszerződés hatálya

3. Jelen keretszerződés akkor lép életbe, amikor Viszonteladó online, egyedi azonosítóval elérhető fiókján belül önként megadja az adatait és elfogadja jelen szerződési feltételeket.
4. A szerződés határozatlan időre jön létre, melyet bármelyik fél jogosult azonnali hatállyal felmondani. A felmondás módja a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozat, mely e-mail vagy postai úton is teljesíthető. Felek a felmondást megelőzően létrejött eseti szerződéseket a felmondástól függetlenül kötelesek teljesíteni.
5. A jelen szerződésben foglalt feltételek irányadóak a Felek között létrejövő valamennyi eseti üzletre, hacsak a felek írásban külön nem állapodnak meg eltérő feltételekben.
6. Amennyiben valamelyik szerződő fél nem, nem időben vagy nem megfelelően teljesíti jelen szerződéses kötelezettségét vagy kötelezettségeit, fizetésektelenné nyilvánítja, (ideiglenes) fizetési haladékot igényel, fizetésektelen, vagy képtelen adósságai fizetésére, vagy kezdeményezi vagy bármely más személy kezdeményezi a végelszámolási/felszámolási eljárását, vagy akár teljes vagyont vagy annak egy részét lefoglalják, vagy olyan események érik, amelyek bármely joghatóság szerint az előbbiekkal azonos megítélés alá esnek, a másik fél jogosult, választása szerint, előzetes értesítés nélkül, és anélkül, hogy ez szerződészegésnek minősülne, a szerződés alkalmazásának felfüggesztésére vagy a szerződés egészének vagy részének írásbeli felmondására és minden esetben fenntartja a jogot az őt megillető költségek, kár illetve kamatok iránti igényének érvényesítésére. Ilyen esetekben a Felek egymással szembeni összes követelése azonnal és teljes egészében esedékessé válik.

Eseti szerződés feltételei:

7. Viszonteladónak lehetősége van választani és rendelni az online felületre feltöltött termékek közül, melyet közvetlenül az online felületen, vagy e-mailben küldhet el.
8. Felek között az eseti szerződés Disztribútor által küldött visszaigazolással jön létre, mely lehet számla és a szállítólevél is.
9. A rendelés feldolgozása 2 munkanapon belül megtörténik.
10. Az online elküldött rendelés beérkezését először egy automatikus e-mailes visszajelzés igazolja. Ezt követi a megrendelés feldolgozása, melyet Disztribútor a visszaigazolásával erősít meg.
11. A megrendelés kiszolgálása legtöbb esetben raktárkészletből történik. A raktáron nem található termékek esetében megadott szállítási határidő tájékoztató jellegű, mely valós teljesítése a gyártó beszállítási határidejétől függ.
12. Viszonteladónak lehetősége van írásbeli ajánlatkérésére, melyre Disztribútor kötött, írásos ajánlatot ad.
13. Disztribútor a megrendelés visszaigazolását és ezáltal az eseti szerződés megkötését előleg megfizetéséhez kötheti.
14. Disztribútor jogosult a fizetési feltételeket egyoldalúan megváltoztatni, amennyiben Viszonteladó gazdasági helyzete és hitelképessége rossz irányba változna, illetve a tartozásait késve rendezné.
15. Az aktuális szállítási díjakról Viszonteladó a „szállítási díjak” menüpontban tájékozódhat, azt kell érvényesnek tekinteni.
16. Az áru átvételkor Viszonteladó köteles ellenőrizni Disztribútor szállítólevele vagy számlája alapján az áru hiánytalanságát és megegyezését. Amennyiben semmilyen észrevétellel nem élt az átvételt követő (2) két naptári napon belül, úgy az árut rendben és hiánytalanul átvettnek kell tekinteni.
17. A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig Disztribútor tulajdonában marad.
18. Disztribútor a terméket csak és kizárólag hiánytalan mennyiségi és újra eladható, eredeti csomagolásban veszi vissza, eladástól számított 15 napon belül. Viszonteladó 15 napon túli visszavásárlási szándékát Disztribútor egyedileg tudja csak elbírálni.
19. A szerződés nyelve magyar. A megkötött szerződést iktatjuk, a Viszonteladó részére hozzáférhető a saját felhasználói fiókjában

Árak és fizetési feltétel

20. Áraink a rendelés időpontjában érvényes aktuális viszonteladói árak, amelyek az online rendelési felületen az egyes termékek mellett találhatóak. Az árak nettó árak, a 27% ÁFA-t nem tartalmazzák, illetve az árak nem tartalmazzák az esetleges szállítási költséget sem. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a „szállítási feltételek” menüben megtalálhatóak.
21. Amennyiben az online rendelési felületen hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Viszonteladót az új adatokról. Viszonteladó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelését, vagy lehetősége van arra, hogy elálljon a megrendeléstől. Ebben az esetben nem jön létre az eseti szerződés, így egyik fél számára sem jelent kötelezettséget a fentiek miatt lemondott rendelés.
22. Amennyiben Viszonteladónak előre utalás szerint kell fizetni, úgy a visszaigazolást egy díjbekérő követi, melynek határidőben történő teljesítése szükséges az eseti szerződés érvényben maradásához. Amennyiben Viszonteladó a kiegyenlítésről nem gondolkodik a díjbekérőn szereplő határidőig, úgy az eseti szerződés érvényét veszti.
23. A Viszonteladó részére a számla a ténylegesen leszállított mennyiség után kerül kiállításra, mely jelenthet részteljesítés esetén részszámlázást is.
24. Viszonteladó késedelmes fizetése estén Disztribútor jogosult:
 - késedelmi kamat felszámítására a késedelmes napokra vonatkozóan, mely a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese,
 - 30 napon túli késedelmén esetén jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani,
 - Viszonteladó terhére kinnlevőség-kezelési különdíjat felszámítani, ami a behajtandó összeg 25%-a, de minimum 50.000 Ft + ÁFA

A termék kiválasztása és elküldése

25. Viszonteladó megrendelési szándéka esetén a megrendelni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezheti. Viszonteladó a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét.
26. Viszonteladó a Kosár tartalma gombra kattintva megtalálja a megrendelés során kosárba helyezett terméke(ke)t, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.
27. A megrendelés leadása előtt megjelenik a megfelelő fizetési mód, mely a Viszonteladó besorolása alapján kerül beállításra. A fizetési mód típusát Disztribútor állítja be, és külön megállapodás keretén belül kerül meghatározásra, figyelembe véve Viszonteladó korábbi rendeléseit, azokban tapasztalt fizetési morálját és jelen szerződés 10. pontját.
28. A rendszer kilistázza tételesen a vásárolni kívánt termékeket, mennyiséggel és jellemzőkkel, a fizetési módot, a szállítási módot és költséget.
29. Ha Viszonteladó megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné rendelni őket, akkor egyszerűen a “Megrendelés” gombra kattintva elküldheti a megrendelését. Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.
30. Lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására; amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a „db” mező előtt található adatbeviteli mezőbe lehet a rendelni kívánt mennyiség darabszámát beírni, majd a frissítés (zöld) gombbal érvényesíteni. A kosárból terméket törölni a Törlés (piros) gomb megnyomásával lehetséges.

Szavatosság

31. Vizonteladó vállalja, hogy a termékeket, azok kézhezvételét követően haladéktalanul megvizsgálja az esetleges károk, hiányok, hibák szempontjából és a Disztribútort bármilyen általa észlelt vagy észszerűen elvárhatóan észlelhető kárról, hiányról, hibáról a kézhezvételtől számított két (2) munkanapon belül írásban értesíti. Amennyiben Vizonteladó a termékeket továbbértékesíti, a Vizonteladót terheli a termékek bármely sérüléséért való felelősség. Vizonteladó a termék bármilyen hibájáról a szavatossági időn belül köteles az Eladót írásban értesíteni.
32. Amennyiben Felek írásban másképp nem állapodik meg, a szavatossági időszak a termék leszállításának időpontjától kezdődik és az adott termékre vonatkozó általános szavatossági szabályok által meghatározott ideig tart.
33. Disztribútor a leszállított eszközökre 12 hónap jótállást biztosít, mely érvényesíthető Disztribútor telephelyén.
34. Amennyiben valamely vásárolt termék a szavatossági időszakon belül meghibásodik, abban az esetben Vizonteladó fel tudja venni Disztribútorral a kapcsolatot az adatoknál megadott e-mail címen. Az ügyintézés felgyorsítása érdekében Vizonteladónak a szerviz adatlapot lehetőleg angol nyelven kell kitölteni, és a meghibásodott termékkel együtt Disztribútorhoz visszajuttatni. Az angol nyelvű adatlap elérhetősége:
https://otthonautomatika.hu/wp-content/uploads/2019/12/FIBARO_RMA_ENG.pdf
Hibaleírás nélkül Eladó eszközt nem vesz át javításra.
35. A jótállás érvényesítéséhez a fenti dokumentáció pontos kitöltésére és Vizonteladó aláírására van szükség. A hibás kitöltés megnövelheti a javítás időtartamát vagy okot adhat az eszköz beavatkozás nélküli visszaküldésére. A hiba beazonosításához szükséges többletköltség ebben az esetben felszámolásra kerülhet Disztribútor részéről.
36. A meghibásodott termék Disztribútorhoz történő visszajuttatása és annak költsége a Vizonteladót terheli.
37. A bevizsgálás eredményéről Disztribútor tájékoztatást küld, azonban a bevizsgálás ideje termékenként eltérő lehet.
38. Amennyiben a termék hibájáról Disztribútor nem nyilatkozik 90 napon belül, úgy Vizonteladó kérheti a termék cseréjét, a meghibásodás jogosságától és javíthatóságától függetlenül.
39. A szerviz tevékenység folyamán adatvesztés következhet be, valamint a meghibásodott és javításra leadott eszközök esetében Disztribútor nem garantálja az elvesztett adatok visszaállítását, így az adatok mentéséről Vizonteladó feladata gondoskodni az eszköz leadása előtt, pl. a rendszeres visszaállítási pontok létrehozásával.
40. A hibás és a jótállás keretében kicserélt alkatrészek Disztribútor tulajdonát képezik.
41. Disztribútort nem terheli felelősség az olyan feltételekért, illetőleg alkalmazásokért, amelyekre vonatkozóan ráhatással nem rendelkeznek. Ezen feltételek közé tartoznak az elhasználódás, katasztrófa, túlfeszültség okozta meghibásodás, a nem megfelelő telepítés, alkalmazás, tárolás, vagy Disztribútor a termékre vonatkozó valamely ajánlásának a be nem tartása.

Kárfelelősség korlátozása

42. Disztribútor nem tartozik helytállni Vizonteladónak a Disztribútor által szállított termékek vételéből, birtoklásából vagy használatából, továbbá a Disztribútor internetes oldala bármelyik részének Vizonteladó általi használatából, származó következményes káráért.
43. Disztribútor nem tartozik helytállni közvetett vagy származékos károkért, ideértve többek között a veszteségért, a termék helyettesítésére a Vizonteladó által megvásárolt egyéb termék árát, harmadik személyek Vizonteladóval szemben felmerülő igényét, személyi sérülését, vagy tulajdonban bekövetkezett kárt.
44. Disztribútor vis major hivatkozással kimentheti magát, amennyiben a szerződés teljesítése részben vagy egészben, átmenetileg vagy véglegesen, rajta kívül álló körülmények következtében akadályba ütközik; ideértve a szélsőséges időjárási körülményeket, természeti katasztrófát,

háborús eseményt, tüzesetet, kormányzati intézkedést, egyes helyek vagy épületek blokádját, szállítás megszakítását, sztrájkot, speciális munkabeszüntetést, munkalassítást vagy -leállítást, gépek meghibásodását, a Disztribútor alkatrészekkel vagy árukkal történő ellátásában illetve részére szolgáltatások nyújtásában harmadik személyek részéről beállott késedelmet, baleseteket, valamint az üzleti tevékenység félbeszakadását. Disztribútor érdekkörében bekövetkezett vis major esetén Disztribútor felelőssége nem áll be és az őt terhelő kötelezettségek felfüggesztésre kerülnek. Amennyiben a vis major tartama a 90 napot meghaladja, Felek jogosultak a szerződés teljesíthetetlen részeitől írásbeli nyilatkozattal elállni.

Adatvédelem

45. Disztribútor Viszonteladóval történő kapcsolatfelvételt követően, Disztribútor kezelői minőségében feldolgozza és kezeli Viszonteladó személyes adatai. Disztribútor annak érdekében végzi a feldolgozást, hogy létrehozza és fenntartsa partneryilvántartó rendszerét. Viszonteladó Disztribútorral történő megállapodás megkötésével hozzájárul a fenti adatfeldolgozáshoz a fent megjelölt célokból. Viszonteladó személyes adatai mindaddig megőrzésre kerülnek, amíg az szükséges, de legalább addig, ameddig Felek közötti üzleti kapcsolat fennáll.
46. Viszonteladó bármikor térítés nélkül jogosult Disztribútornak megküldött e-mail-lel személyes adatainak direkt marketing céljára történő felhasználását megtiltani. Viszonteladó jogosult Disztribútor által kezelt személyes adatait elkérni és amennyiben szükséges azokat helyesbíteni.

Általános rendelkezések

47. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
48. A jelen szerződéses feltételekre a Magyar Köztársaság joga az irányadó. A szerződés tekintetében felmerülő bármely kérdés vagy vita tekintetében a Fővárosi Bíróság kizárólag az illetékes.