SMARTme Building Technologies Kft.
1113 Budapest, Bocskai út 77-79. 2.emelet
Magyarország
otthonautomatika.hu

SZERVIZ ADATLAP

Küldés dátuma

Vásárló adatai
Vezeték és keresztnév .....
Cég neve .....
Cég címe .....
Telefonszám .....
e-mail .....

Vásárlás helye (kérjük csatolja a számla másolatát)
Disztribútor cég neve .....
Cím .....
Vásárlás dátuma .....

Termék adatok (típus)

MODEL:

SERIEL NO:
(gyári szám)

Meghibásodás oka (a szervíz tölti ki)

Javaslatok (a szervíz tölti ki)

További elküldött kiegészítők:
AC adapter ☐ Van ☐ Nincs
LAN kábel ☐ Van ☐ Nincs

Egyéb elküldött kiegészítők:
.....

Hiba leírása (részletek)
.....

Látható mechanikus sérülés (karcolás, törés, deformálódás, olvadás stb.)
.....

Hiba részletei
☐ Nem kapcsolható be
☐ Nem kapcsolható ki
☐ Magától kikapcsolódik
☐ Lefagyás
☐ Nem vezérelhető kimenet O1 ☐ O2 ☐
☐ Rövidzár a sorkapcsokon
☐ Nem kommunikál a HC-vel
☐ Nem konfigurálható
☐ A recovery mód nem érhető el
☐ Nem visszaállítható a biztonsági mentés (nem tölt be a restore)
☐ Minden visszajelző LED villog (HC)
☐ Egyik visszajelző LED sem világít (HC)
☐ Mindegyik visszajelző LED világít (HC)
☐ Nem adható hozzá a HC-hez
☐ Sérült burkolat

Részletes hibaleírás
.....
.....

Tájékoztatás a javítási költségekről
☐ Igen ☐ Nem
Értesítés a várható költségről erre az e-mail címre .....
Maximális javítási költség .....

Számlázási adatok
Cég neve .....
Utca, Házszám .....
Irányítószám, Város.....
Adószám .....
Telefonszám .....

Engedélyezem a szerviznek, hogy megkíséreljék visszaállítani az adatokat ☐ Igen ☐ Nem

Tájékoztatást kaptam arról, hogy a szerviz nem garantálja az elvesztett adatok visszaállítását. Továbbá tudomásul vettem, hogy a szerviz tevékenység folyamán adatvesztés következhet be, így az én felelősségem az összes adat mentéséről gondoskodni a rendszeres visszaállítási pontok létrehozásá-val.

A garancia érvényesítéséhez a fenti dokumentáció pontos és hiteles kitöltésére van szükség. A hibás kitöltés megnövelheti a javítás időtartamát, vagy okot adhat az eszköz beavatkozás nélküli visszaküldésére, vagy a hiba beazonosításához szükséges többletköltség felszámolására. A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

A termék megfelelően működik, ügyfélnek visszaadható ☐
A termék nem megfelelően működik, csere termék kiadható ☐
A termék nem megfelelően működik, további bevizsgálást igényel ☐

……..
szerviz aláírása

…….....
vásárló aláírása